HP Support Alertsのご紹介

目次

HP Support Alertsとは？
© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.
hp

HP Support Alertsとは？

最新の情報を自動で入手！

毎月1回※、最新のサポート情報を掲載したメールニュース配信です。

障害を事前に回避！

トラブル解決方法、エラーメッセージ情報など、安心してHP製品をご使用いただくための情報をお届けします。

必要な情報のみをお届け！

お客様のご登録製品に合わせた各種サポート情報をお届けします。

※キャンペーン情報など臨時号をお送りする場合がございます。
※配信記事の選定は、配信月の前月1ヵ月間に新規で公開されたコンテンツ、及び更新されたコンテンツを配信しております。

HP Support Alerts ページ構成

1. 登録製品
ご登録製品を表示

2. サポートリンク
サポートサイト、および各サポートサービスへのリンク

3. サポートFAQ
・過去1ヶ月以内に公開されたご登録製品向けのサポート情報

コンテンツサンプル

詳細を確認したいコンテンツをClick!

サポートコンテンツが表示され、以下の情報を確認できます！

- ・詳細 (障害内容／障害原因)
- ・範囲(対象OS／対象製品)
- ・解決方法 (設定方法／ダウンロードURL)

配信コンテンツ重要度の定義について

HPのガイドラインに則ってコンテンツ重要度決定しています。

登録手順
© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.
hp

ユーザー登録手順

お使いの製品に合わせたサポート情報をお届けするため、ユーザー登録と製品登録をお願いしています。

1. Yahoo!やGoogleで「hp support alerts」を検索されるか
　アドレスにアクセスしてください。

hp support alerts　検索

http://www.hp.com/jp/ealerts

2. “≫登録はこちら”をクリック

3. お客様情報を入力し、ページ左下の“登録”をクリック

4. 配信登録完了です。引き続き製品登録を行います。

製品登録手順 1/2

お使いの製品に合わせたサポート情報をお届けするため、ユーザー登録と製品登録をお願いしています。

1. 製品名を入力し検索をクリックする。
もしくは、お使いの製品カテゴリー、製品ファミリ、製品名を選択し「登録製品の一覧に追加」をクリック

2. 中央のボックスに製品名が表示されていることを確認し,「製品名」をクリックします。

3. 製品名が正しく表示されていることを確認します。製品を追加する場合は、同じ手順を繰り返してください。

例）HP ProLiant ML370 G6
・ HP ProLiant ML370 G6を入力

•カテゴリー〈サーバー〉を選択
•ファミリ〈HP Proliant ML〉を選択

製品登録手順 2/2

メール形式をご選択ください

1. メール配信形式を選択してください。
   HPではHTML形式を推奨しております。

2. ページ下部の“送信”ボタンをクリックしてください。

4. 配信方法の選択：

HPドライバーおよびサポートアラート情報について、ご希望の配信方法を選択してください。

- ◉ Eメール (HTML 形式)
- ○ Eメール (テキスト形式)

5. オペレーティングシステムの選択：

対象のHP製品でご使用のオペレーティングシステムは何ですか。

☐ Windows	☐ UNIX	☐ NonStop	☐ その他
☐ Mac	☐ OpenVMS	☐ Tru64 UNIX	
☐ Linux	☐ HP-UX	☐ MPE/iX	

6. 配信頻度の選択：

HPドライバーおよびサポートアラート情報の、ご希望の配信頻度を選択してください。

- ◉ 毎月

» 送信

製品の一括登録手順

例)ストレージ製品群以下を全て登録する場合

1. お使いの製品カテゴリー欄から製品シリーズを選択します。
2. 「»」をクリックします。
3. 選択された製品シリーズ以下の製品名がすべて表示されます。SHIFTキーを押しながら、希望する製品をクリック。すべての製品を登録する場合は、SHIFTキーを押しながら希望する製品をクリックし、マウスを下へ移動します。
4. 「登録製品の一覧に追加」をクリックします。

以降、前ページの2～3の手順と同様です。

HP Support Alertsに関するFAQ

Q1申込・利用に関して費用はかかりますか？

いいえ。無料でお届けしているメールニュースですので、ご利用に際して一切費用はかかりません。

Q2ウイルスの感染

送信のEメールはウイルスチェックを実施しておりますので、ウイルス感染はございません。さらにウイルスに関連するHTML内へのスクリプトの混入においても、専用システムにより検知および排除を行い、安全なHTMLメールを配信しております。

Q3プライバシーポリシーについて

個人情報の取扱いについては、HPの個人情報保護方針に準拠しています。

Q4文字が化けています

お使いのメールソフトまたはブラウザの表示エンコードをご確認ください。「日本語自動選択」または「日本語(JIS)」をご選択ください。